

* 保護者等向け 放課後等デイサービスふいーる評価表 *

2024年9月 配布

★ 配布数 28通 (家庭数) ★ 回収数 27 通 ★ 回収率96% 2024年 9月26日現在

	チェック項目	はい		どちらとも いえない		いいえ		わからない		ご意見
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	88.9%					3	11.0%	有り
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	88.9%	1	3.7%			2	7.4%	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	85.1%	2	7.4%			2	7.4%	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	81.5%	2	7.4%			3	11.0%	
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	96.3%	1	3.7%					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	100.0%							
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	96.3%	1	3.7%					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	100.0%					1	3.7%	有り (複数回答有り)
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	100.0%							
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	88.9%	3	11.0%					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	18.5%	7	25.9%	3	11.0%	12	44.4%	有り
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	96.3%					1	3.7%	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	100.0%							
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	40.7%	9	33.3%	2	7.4%	5	18.5%	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	26	96.3%	1	3.7%					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	100.0%							

	チェック項目	はい		どちらとも いえない		いいえ		わからない		ご意見	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率		
保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	92.6%	2	7.4%					有り
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			11	40.7%	6	22.2%	10	37.0%	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	88.9%	1	3.7%			2	7.4%	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	100.0%							
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	88.9%	2	7.4%			1	3.7%	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	96.3%					1	3.7%	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	100.0%							
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	100.0%							
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	96.2%	1	3.7%					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	92.6%			1	3.7%	1	3.7%	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26	96.2%	1	3.7%			1	3.7%	(複数回答有り)
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	92.6%	2	7.4%			1	3.7%	(複数回答有り)
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	100.0%	1	3.7%					(複数回答有り)

2024年度 保護者等向け 放課後等デイサービスふいーる評価表 (コメント：回答)

〔環境・体制整備〕

① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか

・子供たちがいる中で伺うことが無いので分かりません。もう少し広いと良いのかな、とは思っています。

回答⇒ 1階/2階フロアに分かれて活動し、支援内容及びスペースの工夫に努めています。
学習グループと作業グループ、外活動と室内グループに分け時間で交代する等しています。
危険な行為等起きない様、指導員が児童それぞれの行動へ目配りし、対応しています。

〔適切な支援の提供〕

⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

・その通りと思う反面、分からない事もあります。

回答⇒ 面談時や送迎時等で可能な限り支援内容をお伝えし、より良い支援ができる様に努めて参ります。

⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか

・あまりないでしょうか

回答⇒ 様々なお子様との活動や交流は有りませんが、今後は取り組んで参りたいと思います。

〔保護者への説明等〕

⑫ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。

・開催していただいても参加が難しい

回答⇒ 父母会に関しましては当法人としては、保護者主体で、法人としての立場は後方支援と考えております。
ご相談があれば、受け賜わります。

貴重なご意見ありがとうございました。

令和6年 9月吉日

株式会社 AHサポート
代表取締役 浅井 雄喜

放課後等デイサービス ふいーる
管理者 福沢 茂樹

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス ふいーる
------	-----------------

公表日 2025年3月1日

利用児童数 28人 2024年9月26日

回収数 27回収/28配布

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24			3	・子供たちがいる中で何うことがないの でわかりません。もう少し広いとよいの かな、とは思っています。	1階と2階フロアに分かれて活動し、支 援内容及びスペースの工夫に努めていま す。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	1		2		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	2		2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	22	2		3		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	26	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	27					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	26	1				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。	27			1	・その通りと思う反面、わからない事も あります。 ・（複数回答あり）	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	24	3				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	5	7	3	12	・あんまりないでしょうか	様々なお子様との活動や交流はありませ んが、今後は取り組んで参りたいと思 います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	26			1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	27					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	11	9	2	5		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていますか。	26	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	2				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		11	6	10	・開催していただいても参加が難しい。	保護者会等に関しましては当法人として は保護者様主体で、法人としての立場は 後方支援と考えております。ご相談が あれば受け賜ります。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	24	1		2			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	2		1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25		1	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26	1		1	(複数回答あり)	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	2		1	(複数回答あり)	
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	1			(複数回答あり)	

ご協力ありがとうございました。

ご意見を参考にして、より良い支援の提供が出来るように活用させていただきます。