

＊ 保護者等向け 放課後等デイサービス サイン 評価表 2023年12月10日 配布

◆ 配布数 30通 (家庭数)

◆ 回収数 21通

◆ 回収率 70.0%

2024年1月22日 現在

【注釈】 わからないことは「どちらともいえない」で回答しているとのことあり。

	チェック項目	はい		どちらともいえない		いいえ		無回答	ご意見
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率		
環境 ・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	71%	5	24%	1	5%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	95%		0%	1	5%		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	95%	1	5%		0%		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	95%	1	5%		0%		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	90%	2	10%		0%		コメント⑤
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	29%	14	67%	1	5%		コメント⑥
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	95%	1	5%		0%		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	100%		0%		0%		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	90%	2	10%		0%		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	19%	12	57%	5	24%		コメント⑩

	チェック項目	はい		どちらともいえない		いいえ		無回答	ご意見
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率		
保護者への説明等	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	67%	7	33%		0%		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	90%	1	5%		0%	1	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	81%	3	14%	1	5%		コメント⑬
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	20	95%	1	5%		0%		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	86%	3	14%		0%		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	100%		0%		0%	1	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	17	81%	4	19%		0%		コメント⑰
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	21	100%		0%		0%		コメント⑱

* 2023年度 保護者等向け *

放課後等デイサービス サイン 評価表 (コメント:回答)

【適切な支援の提供】

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。

* 手作業やプリントをするには十分なスペースだと思うが、運動や体を動かすには少し狭いような・・・

回答: 活動スペースについては、1階と2階の空間の使い分けを検討して準備中です。
当日の利用児童のグループ分けも再検討していきます。

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。

* 支援計画が丁寧に作られているので安心して預けられることができています。

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

* 正直あまり良く分からない。

回答: 基本的なスケジュール(時間配分)をもとに活動の内容を準備しています。
流れを理解して自主性が出る様にしていますが、固定化しない様に今後も工夫をしていきます。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。

* 平日の利用だけなので分からない。

* 交流しているのかわからない。

回答: 交流活動の機会を持つことがあまりできていません。 近隣の公園に行くと地域の子どもたちがいて、一緒に遊ぶ程度になっています。
交流の場を持てる様に検討していきます。

【保護者への説明等】

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。

* いつも適切なアドバイスをしてくださるので信頼しています。

⑩ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

* 参加したことがないので分からない。

* インスタ、フェイスブックに様子を上げてもらいたい。 活動内容の様子も分からない。

* アフターコロナになって復活するのでしょうか。

回答: コロナも5類になったことから、
保護者の皆様ができるだけ参加しやすい場所と日時で開催できる様に検討していきます。

回答: 活動の様子については、インスタグラムで発信しています。
発信の内容やボリュームについては、これから徐々に増やしていきます。

【父母会について】

例年同様の回答となりますが、個人情報の問題もあり、事業所として 関与できること・できないことがあります。
『父母会』は、本来、保護者主体と捉えております。 年1回ではありますが、定期的に家族会を開催させていただいておりますので、その場を活かして保護者同士の交流の輪を広げていただきたくお願いいたします。

※保護者主体で父母の会発足となれば、皆さんからのご意見をいただき、事業所として必要な対応があれば検討したいと思っております。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

* 苦情については、一切周りからも聞いたことがないので、対応については不明の為、どちらともいえないに〇です。

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。

* 定期的に様子をあげてもらいたい。

回答：毎年、保護者様アンケートの集計結果とコメントへの回答を書面で郵送しております。

また、情報公表制度に基づいて職員自己評価と保護者アンケートの集計結果をホームページに公表しています。

回答：会報や行事予定については、発信不足にて改善していきます。

連絡体制等については、来年度から義務化される業務継続計画(自然災害/感染症)というものがあり

今以上に連絡系統を明確化しなければならないため、整備中です。

他マニュアル同様に、業務継続計画の閲覧ができるように検討します。

【非常時の対応】

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。

* 伝言ダイヤルの使い方など実際に活用する機会を作ってくださいとともありがたいです。

【満足度】

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか。

* 行くまではうだうだ言っているけど、帰りはいつもテンション高いです。

* 日によって(土曜日)は行かない～と言っております。

⑱ 事業所の支援に満足しているか。

* 今後ともよろしくお願いします。

ちょっとした出来たことにすぐ褒めてくれたり、やさしく見守ってくれたり、注意してくれている配慮に感謝している。

* 親身に相談にのって頂き助かっています。

* きめ細かい支援で信頼できます。

送迎の目安となる時間も毎月教えて(お知らせ9くださるのでとても助かります。

アンケートのご協力、ありがとうございました。

貴重なご意見もいただき、改善すべきところは改善や工夫をして、安心安全な療育を実施していきます。

2024年2月10日

株式会社 AHサポート
代表取締役 浅井 雄喜

放課後等デイサービス サイン
管理者 廣澤 香織