

\* 保護者等向け 放課後等デイサービスふいーる評価表 \*

2023年12月11日 配布

★ 配布数 27通 (家庭数)

★ 回収数 27 通 ★ 回収率100%

2023年 12月29日現在

|          | チェック項目   | はい  |        | どちらとも いえない |       | いいえ |       | 無回答 | ご意見 |
|----------|--|-----|--------|------------|-------|-----|-------|-----|-----|
|          |  | 回答数 | 回答率    | 回答数        | 回答率   | 回答数 | 回答率   |     |     |
| 環境・体制整備  | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                         | 24  | 88.9%  | 3          | 11.1% |     | 0.0%  |     | 有り  |
|          | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか                                | 23  | 85.2%  | 4          | 14.8% |     | 0.0%  |     | 有り  |
|          | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか      | 20  | 74.1%  | 7          | 25.9% |     | 0.0%  |     |     |
| 適切な支援の提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 27  | 100.0% |            | 0.0%  |     | 0.0%  |     |     |
|          | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                         | 26  | 96.3%  | 1          | 3.7%  |     | 0.0%  |     |     |
|          | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか            |     | 0.0%   | 18         | 66.7% | 9   | 33.3% |     | 有り  |
| 保護者への説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                      | 27  | 100.0% |            | 0.0%  |     | 0.0%  |     |     |
|          | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか  | 27  | 100.0% |            | 0.0%  |     | 0.0%  |     |     |
|          | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                  | 26  | 96.3%  |            | 0.0%  |     | 0.0%  | 1   |     |
|          | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか        | 5   | 18.5%  | 15         | 55.6% | 7   | 25.9% |     | 有り  |

|          | チェック項目   | はい  |        | どちらとも いない |       | いいえ |      | 無回答 | ご意見 |
|----------|--|-----|--------|-----------|-------|-----|------|-----|-----|
|          |  | 回答数 | 回答率    | 回答数       | 回答率   | 回答数 | 回答率  |     |     |
| 保護者への説明等 | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 24  | 88.9%  | 3         | 11.1% |     | 0.0% |     | 有り  |
|          | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 26  | 96.3%  | 1         | 3.7%  |     | 0.0% |     | 有り  |
|          | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 27  | 100.0% |           | 0.0%  |     | 0.0% |     |     |
|          | ⑭ 個人情報に十分注意しているか   | 26  | 96.3%  | 1         | 3.7%  |     | 0.0% |     |     |
| 非常時等の対応  | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 26  | 96.3%  | 1         | 3.7%  |     | 0.0% |     |     |
|          | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 27  | 100.0% |           | 0.0%  |     | 0.0% |     |     |
| 満足度      | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか   | 25  | 92.6%  | 2         | 7.4%  |     | 0.0% |     | 有り  |
|          | ⑱ 事業所の支援に満足しているか   | 27  | 100.0% |           | 0.0%  |     | 0.0% |     | 有り  |

## 2023年度 保護者等向け 放課後等デイサービスふいーる評価表 (コメント：回答)

[環境・体制整備]

### ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

・成長とともに体が大きくなって来て、手狭にはなるかもしれませんが、配慮して下さっています。

**回答⇒** 1階/2階フロアに分かれて活動し、支援内容及びスペースの工夫に努めています。  
学習グループと作業グループ、外活動と室内グループに分け時間で交代する等しています。  
危険な行為等起きない様、指導員が児童それぞれの行動へ目配りし、対応しています。

### ② 職員の配置数や専門性は適切であるか

・配置数については分からないので何とも言えません。

**回答⇒** 職員の配置に関しましては重要事項説明書に記載しております厚生労働省の定める指定基準を遵守しております。ご利用者様10名までの場合には児童指導員3名以上配置、11人以上の場合には児童指導員4名以上を配置しております。

### ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

・特に交流を求めているいません。  
・ごめんなさい。私が聞いていないだけなのか、障がいの無いお子さんとの活動を思い出せません。  
・あまり聞いたことが無いし、難しいと思われる。  
・わからない

**回答⇒** 様々なお子様との活動や交流は有りませんが、今後は取り組んで参りたいと思います。

### ⑩ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているのか

・私が参加していないだけです。すみません。  
・特に保護者会等の開催は希望していませんが、連携の支援があるかないかとの問いに対して『いいえ』にしました。  
・コロナ禍になり、話しを聞かない

**回答⇒** 父母会に関しましては当法人としては、保護者主体で、法人としての立場は後方支援と考えております。ご相談があれば、受け賜わります。

### ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に 迅速かつ適切に対応しているか

- ・苦情はないです。満足しています。
- ・苦情がないので

**回答⇒ 出来る限り体制を整えて、迅速かつ適切な対応をしていくように努めていきます。**

**⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか**

- ・細かなことは難しいかもしれませんが、わからなかったことが続くと不安になるので、出来る限り配慮していただくと助かります。

**回答⇒ 今後ご利用者様、ご家族に寄り添いながら、より良い支援が出来る様に務めて参ります。**

〔満足度〕

**⑬ 子どもは通所を楽しみにしているか**

- ・楽しすぎて行けないと淋しがっています。
- ・本人の外出への気持ちの切替へが課題です。
- ・毎回、楽しませてもらっています。

**回答⇒ 今後も達成感や自信が持てるように配慮し、ご利用のお子様楽しんで通所して行けるように努めて参ります。**

**⑭ 事業所の支援に満足しているか**

- ・大変満足です。
- ・いつも相談に乗って下さりありがとうございます。これからもご指導、宜しく申し上げます。
- ・よくやっていただいていると思います。表情や行動で読み取る事が難しい中、本人に寄り添ってもらっている気持ちが伝わります。
- ・急なお迎え時間変更や、保護者の要望に応じて下さり有り難いです。

**貴重なご意見ありがとうございました。**

令和5年 12月29日

株式会社 AHサポート  
代表取締役 浅井 雄喜

放課後等デイサービス ふいー  
管理者 福沢 茂樹