

＊ 保護者等向け 放課後等デイサービス サイン 評価表 2022年8月10日 配布

◆ 配布数 30通 (家庭数)

◆ 回収数 24通

◆ 回収率 80.0%

2022年9月10日 現在

【注釈】 わからないことは「どちらともいえない」で回答しているとのことご意見あり。

	チェック項目	はい		どちらともいえない		いいえ		無回答	ご意見
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率		
環境 ・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	79%	5	21%		0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	96%		0%		0%	1	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	83%	3	13%	1	4%		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	100%		0%		0%		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	83%	4	17%		0%		コメント⑤
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	13%	16	67%	4	17%	1	コメント⑥
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	100%		0%		0%		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	92%	2	8%		0%		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	100%		0%		0%		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4%	16	67%	6	25%	1	コメント⑩

	チェック項目	はい		どちらともいえない		いいえ		無回答	ご意見
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率		
保護者への説明等	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	83%	4	17%		0%		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	92%	2	8%		0%		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	58%	10	42%		0%		コメント⑬
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	23	96%	1	4%		0%		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	96%	1	4%		0%		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	96%		0%		0%	1	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	20	83%	4	17%		0%		コメント⑰
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	23	96%	1	4%		0%		コメント⑱

＊ 2022年度 保護者等向け ＊ 放課後等デイサービス サイン 評価表（コメント:回答）

【適切な支援の提供】

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

* あまり良くわからない。

回答：活動プログラムの流れは大きく変更せず、提供する支援（活動の仕方）の工夫をしています。
活動プログラム時間は大きく変更せず、支援内容の工夫をしています。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。

- * こういう活動をされているとは存じませんでしたのですみません、わかりません。
- * あまり見聞きした事がないので、ちょっと分らないです。すみません。
- * 新型コロナ流行での活動機会があるのか疑問。
- * 感染症が落ち着かない現在、交流は難しいので仕方ないと思う。
- * コロナ禍ということもあり、交流の機会がないのはしょうがないと思います。
- * そういうお話は聞いてない。

回答：コロナ禍になって以来、交流の機会が持てづらい状況です。

【保護者への説明等】

⑩ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

- * 今はコロナ禍だからか、開催されていないですね。今のところ一度も出席した事がないので、いつか落ち着いたら参加してみたいです。
- * 感染症が落ち着かない現在では、難しいと思う。
- * コロナ禍が収束したらまた開催していただきたいです。
- * 利用してからまだ1回も開催されてないと・・・。

回答：感染対応の点から、今年も開催を見送ることにしました。3年続けて保護者会が開催できておりません。
例年ですと、10月中旬の平日（9:30～11:00）に市体育館会議室にて開催しておりました。
来年度、開催できることを願っております。

【父母会について】

例年同様の回答となりますが、個人情報の問題もあり、事業所として 関与できること・できないことがあります。
『父母会』は、本来、保護者主体と捉えております。

家族会等の機会があれば、その場を活かして保護者同士の交流の輪を広げていただきたくお願いいたします。

※保護者主体で父母の会発足となれば、皆さんからのご意見をいただき、事業所として必要な対応があれば検討したいと思っております。

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。

* すみません。HPはチェックできていないです。

回答：サイン＆ふいーるとしてのホームページがございます。ご協力いただいているこのアンケート集計結果も掲載しており、毎年更新しています。（法令義務です）
今後も情報更新をしながら運営していきます。
インスタグラムもしておりますので、チェックしていただけると幸いです。

【非常時の対応】

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。

- * 各マニュアルの内容が分からないので、何とも言えませんが、ちゃんと作成されていて、サインさんの中で活用されているんだろうな—と思っています。

回答：各種マニュアルがございます。毎年会議をして見直しをしております。

保護者会で閲覧できる様にしていましたが、コロナ禍で保護者会が開催できないので、なかなか場がもてずすみません。お声がけ頂ければ、施設内での閲覧が可能です。

【満足度】

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか。

- * 特に体育館活動
- * 身体を動かすことが苦手で、行くといつも運動だからと言い、楽しみと言うのは難しい。親としては運動して欲しいと本人に伝えている。

⑱ 事業所の支援に満足しているか。

- * 先生方には本当に感謝しかありません。大好きなサインさんに通える事を楽しみにしているので今後ともよろしく願いいたします。
- * 子どもの支援を一緒に考え実行していただき感謝しています。
- * 子供の性格、性質をスタッフさんはとてもよく理解してくれているので、親も子ども安心して通わせてもらってます。いつもありがとうございます。
- * 子どもが自立するために様々な助言やサポートをいただいているので感謝しております。
- * 事細かくサインでの様子を教えて頂き、親としてもすごくありがたい気持ちです。
- * 対応が早く助かっています。今後とも宜しく願い致します。
月に1回程度(長期休暇時など)で、大きめの公園や施設に行けるといいなと思いました。
(先生方の対応できる人数の限りがあるなどある場合はすみません…)

アンケートのご協力、ありがとうございました。

貴重なご意見もいただき、改善すべきところは改善や工夫をして、安心安全な療育を実施していきま

2022年10月10日

株式会社 AHサポート
代表取締役 浅井 雄喜

放課後等デイサービス サイン
管理者 廣澤 香織