

\* 保護者等向け 放課後等デイサービスふいーる評価表 \*

2022年8月10日 配布

★ 配布数 29通(家庭数) ★ 回収数 29 通 ★ 回収率100%

2022年 10月8日現在

	チェック項目	はい		どちらとも	いいえ	いいえ		無回答	ご意見
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	82.8%	5	17.2%		0.0%		有り
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	89.7%	3	10.3%		0.0%		有り
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	41.4%	16	55.2%	1	3.4%		有り
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	100.0%		0.0%		0.0%		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	96.6%	1	3.4%		0.0%		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6.9%	21	72.4%	6	20.7%		有り
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	93.1%	2	6.9%		0.0%		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	96.6%	1	3.4%		0.0%		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	100.0%		0.0%		0.0%		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10.3%	18	62.1%	8	27.6%		有り

	チェック項目	はい		どちらとも	いいえ	いいえ		無回答	ご意見
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率		
保護者への説明等	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	79.3%	6	20.7%		0.0%		有り
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	79.3%		0.0%		0.0%		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	96.6%	1	3.4%		0.0%		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	29	100.0%		0.0%		0.0%		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	100.0%		0.0%		0.0%		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	96.6%	1	3.4%		0.0%		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	25	86.2%	3	10.3%	1	4.3%		有り
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	29	100.0%		0.0%		0.0%		有り

## 2022年度 保護者等向け 放課後等デイサービスふいーる評価表 (コメント:回答)

[環境・体制整備]

### ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

- ・ふいーるは大きい子が多いので少し狭いと思います。
- ・もう少し広さがあるといいなと思います。
- ・「よくわからない」が正しいです。
- ・他の選択肢がないので。

回答⇒ ハード面に関しては、変更することが現在のところ難しく申し訳ございません。  
1階/2階フロアに分かれて活動し、支援内容及びスペースの工夫に努めています。  
学習グループと作業グループ、外活動と室内グループに分け時間で交代する等しています。  
危険な行為等起きない様、指導員が児童それぞれの行動へ目配りし、対応しています。

### ② 職員の配置数や専門性は適切であるか

- ・職員配置については見ていないのでわかりません。

回答⇒ 職員の配置に関しましては重要事項説明書に記載しております厚生労働省の定める指定基準を遵守しております。ご利用者様10名までの場合には児童指導員3名以上配置、11人以上の場合には児童指導員4名以上を配置しております。  
職員一覧表に関しましては、本年度も保護者会を見送られて頂く予定の為、後日、郵送にて各ご家庭に配布させていただきます。

### ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

- ・現状は心配なので今はなくとも良いです。
- ・現在の状況では難しいと納得しています。
- ・「よくわからない」が正しいです。
- ・コロナ禍で仕方がない部分もあり、理解、納得しています。
- ・わかりません。特に望んでいません。
- ・コロナ禍で仕方がないと思います。

回答⇒ 新型コロナウイルス禍の為、様々なお子様との活動や交流は有りませんが、今後は感染防止に努めコロナの状況を見ながら、取り組んで参りたいと思います。

### ⑩ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているのか

- ・現状はまだなくとも良いです。
- ・コロナ禍で仕方がない部分もあり、理解、納得しています。
- ・コロナ禍で仕方がないと思います。
- ・出ていないのでわかりません。

回答⇒ 保護者会の開催に関しては今年度も新型コロナウイルス禍の為、開催を見合わせる予定でおります。  
父母会に関しましては当法人としては、保護者主体で、法人としての立場は後方支援と考えております。  
ご相談があれば、受け賜わります。

### ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

・苦情がないので。

回答⇒ 出来る限り体制を整えて、迅速かつ適切な対応をしていくように努めていきます。

〔満足度〕

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

・他よりもきっちりしているので、仕方がないかと思っけてます。(勉強の場)  
・とても楽しみにしています。

回答⇒ 今後も達成感や自信が持てるように、配慮し、ご利用のお子様楽しんで通所して行けるように努めて参ります。

⑱ 事業所の支援に満足しているか

・送迎のタイミングでポイントを抑えたコメントをいただけたたり、日々の子供とのコミュニケーションの取り方が良いです。ありがとうございます。

貴重なご意見ありがとうございました。

令和4年 10月10日

株式会社 AHサポート  
代表取締役 浅井 雄喜

放課後等デイサービス ふいーる  
管理者 田中 紀行