

# \* 2018年度 保護者等向け \*

## 放課後等デイサービス評価表（コメント:回答）

### 【環境・体制整備】

#### ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。

- \* 新しい場所を見ていないのでお答えできなくてすみません。
- \* 子どもたちが入って活動している場をみていないので。。。
- \* 面談時に内覧させてもらいます。

#### ② 職員の配置数や専門性は適切であるか。

- \* 専門性は適切だが、事業所内での職員の配置数をみることが無いので分からない。
- \* 職員の配置数は子どもの人数に対してきちんと決まっていると思いますが、専門性について職員の詳しい情報が無いため、判断できずすみません。
- \* 場所が変わってから中に入ったことがないので、部屋の様子が分かりません。すみません。

#### ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。

- \* 新しい場所を見ていないのでお答えできなくてすみません。
- \* 前の建物よりは、玄関まで入りやすくなったと思う。
- \* 実物を見たこと無いがきつとなされている。
- \* すみません。意識して見ていませんでした。
- \* 玄関等段差、階段等があり、完全バリアフリー化はしていないと思いますが、手すり等の設置はありますので身体的に重い障害でなければ特に問題ないと思います。

### 【適切な支援の提供】

#### ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。

- \* 保護者の要求を丁寧に応じて、分析した上で計画を作成していると思います。

#### ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。

- \* 月1回のみ利用のため。。。
- \* 香川公民館での交流と近くの公園(障がいのない子どもが遊んでいる)は聞いたことがありますが、回数や色々あった気は、あまりしなかった。
- \* まだ利用開始から1ヶ月しかたっていないので、参加したことがないから判断しかねます。
- \* あまり聞いたことがない。
- \* もっと機会があればなお良いです。

### 【保護者への説明等】

#### ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。

- \* どのような活動をしたかなど、細かい内容が分からない時があるので、もう少し教えて頂けると助かります。

回答: ■ ご意見ありがとうございます。連絡帳に大まかにはなりますが、活動内容は記載させていただいております。合わせて、自宅にお送りした際に送迎スタッフから、活動内容をできるだけ引き取りの保護者様へお伝えしております。連絡帳に細かく記載できるのが良いのですが、下校後からの療育支援を優先しており、細かく記載する時間の確保が難しい現状があります。特記があれば記載させていただいております。※ご不明なことがあれば、気兼ねなくご連絡いただければ説明対応をさせていただきます。

⑩ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

- \* 前回の様なバーベキューに参加ができれば保護者同士話す機会が持てたと思います。
- \* 保護者同士の連携は家族会のみ(?)のようで、年1～2回の意見交流等は少し難しいと思います。
- \* 都合によりなかなか参加出来ておらず、すみません。
- \* 保護者会に不参加、他の方との連携は支援されていない。

回答: ■ 保護者会不参加の方へ、式次第や議事録を一律配布させていただき、会議の内容を公表しております。参加できなかった保護者様には、資料を読んで頂き、改めてご意見いただければと思います。保護者同士の連携については、以下の【父母会について】をご参照ください。

【父母会について】

昨年同様の回答となりますが、個人情報問題もあり、事業所として関与できること・できないことがあります。『父母会』は、本来、保護者主体と捉えております。年1回ではありますが、定期的に家族会を開催させていただいておりますので、その場を活かして保護者同士の交流の輪を広げていただきたくお願いいたします。事業所としては、親子イベント等の企画運営を今後も検討していきます。保護者同士の交流の機会となれば幸いです。※保護者主体で父母の会発足となれば、皆さんからのご意見をいただき、事業所として必要な対応があれば検討したいと思います。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

- \* 苦情が特になかったのです。。。
- \* 苦情について、まだあったことがないので、どんな対応になるかちょっとわかりませんが、きっと適切な対応をして頂けると思います。

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。

- \* 連絡ノートに一言でいいので、その日の様子を記入してもらえると嬉しいです。

回答: ■ 利用回数の少ないお子さんについては、特に保護者様が知りたい情報かと推察いたします。できるだけ対応をいたしますが、前ページの設問⑩に対しての回答をご参照願います。

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価を子どもや保護者に対して発信しているか。

- \* 手紙等で情報を連絡して頂いているので、すばらしいと思います。

【満足度】

⑭ 子どもは通所を楽しみにしているか。

- \* 大きな拒否は最近なくなりました。
- \* とても楽しんで嬉しそうです。
- \* 切り替えが悪く、通所を楽しみにすることはできていないが、活動に参加すると生きいきと帰ってきます！

⑮ 事業所の支援に満足しているか。

- \* おしっこの件で、送迎が朝遅く、帰りが早いのは正直しんどいですが。。。
- \* 色々な事に丁寧に対応して頂いて、子どもも楽しく通っているので、すごくありがたいと思います。もし見学もできるようになったら保護者ももっと活動の内容と子どもの反応も理解できたならよりお互いの理解を深められると思います。
- \* 先生方に良くして頂いています。

\*\*\*\*\*

アンケートのご協力、ありがとうございました。

貴重なご意見もいただき、改善すべきところは改善や工夫をして、安心安全な療育を実施していきます。

\*\*\*\*\*